

Grüezi

beetroot

Strategien für die digitale Arbeitswelt

QM.Pro 365

Entwicklungen für ein benutzerzentriertes Qualitätsmanagement

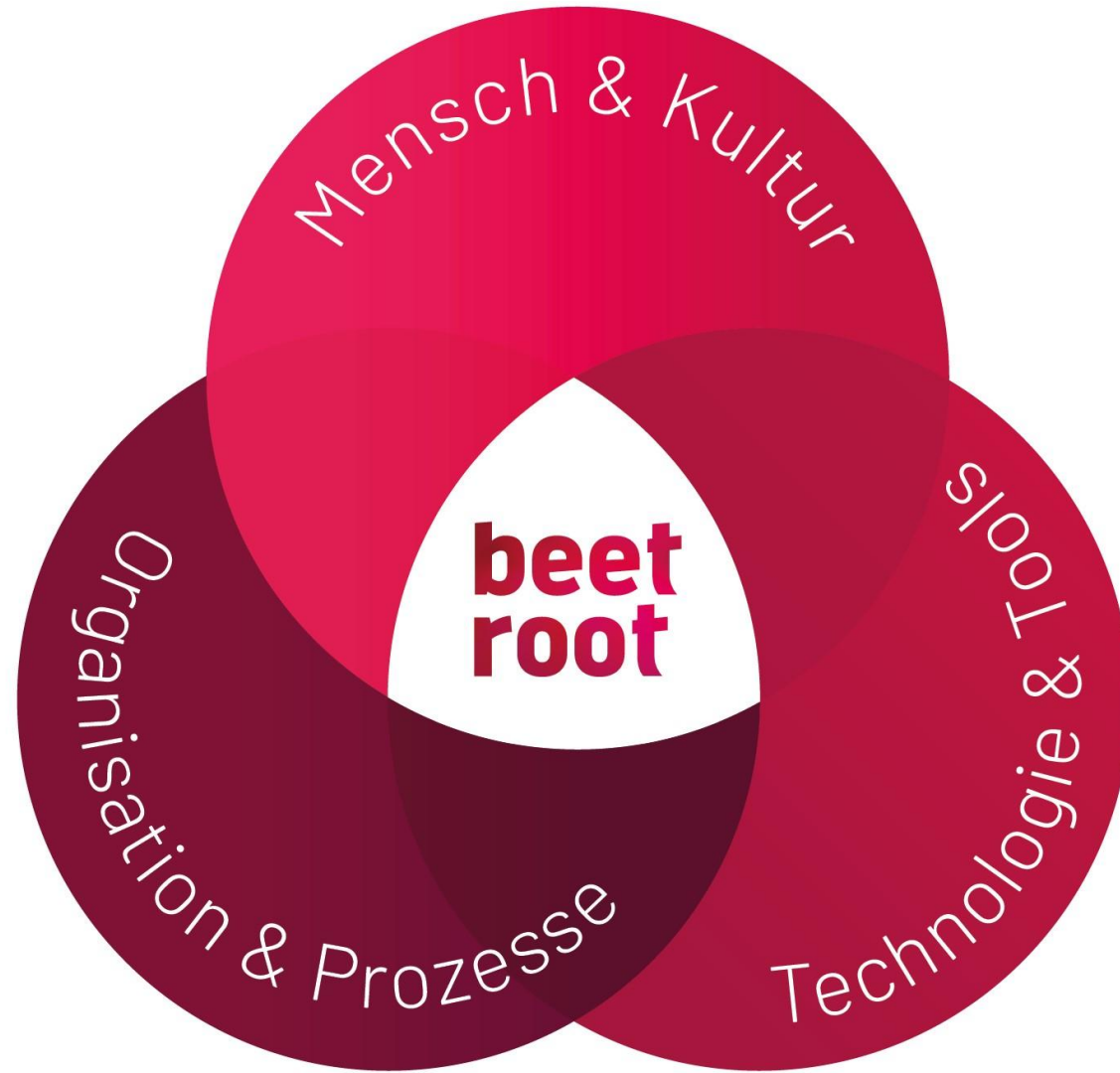
22 | 09 | 26

Ech be de Jonas

Order Management



Wir begleiten unsere
Kunden auf dem Weg
in eine moderne
Arbeitswelt.





Benutzerzentriertes Qualitätsmanagement

Zwei Erwartungen, ein System

Perspektive QM-Verantwortung



- Normanforderungen erfüllen
- Audits sicher bestehen
- Nachweise jederzeit liefern können
- Gepflegt von wenigen, gedacht für das Qualitätsmanagement

Perspektive Mitarbeitende

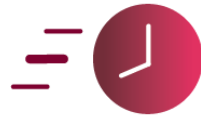


- In Sekunden das Richtige finden
- Sicher, dass es der aktuelle Stand ist
- Ohne Umweg weiterarbeiten können
- QMS kein «lästiges System neben dem System»

Gebaut wird das QMS meist nach links, gebraucht wird es rechts. Genau dazwischen entsteht eine Lücke.



Zugänglichkeit



Aktualität



Einfachheit

Benutzerzentrierung als Erfolgsfaktor

Vom Pflichtsystem zum Alltagswerkzeug



Zugänglichkeit

Abgelegt, wo das System es
vorsieht



Verfügbar, wo gearbeitet wird

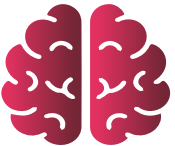


Aktualität

Aktuell für Audits & Nachweise



Aktuell wenn es gebraucht wird



Einfachheit

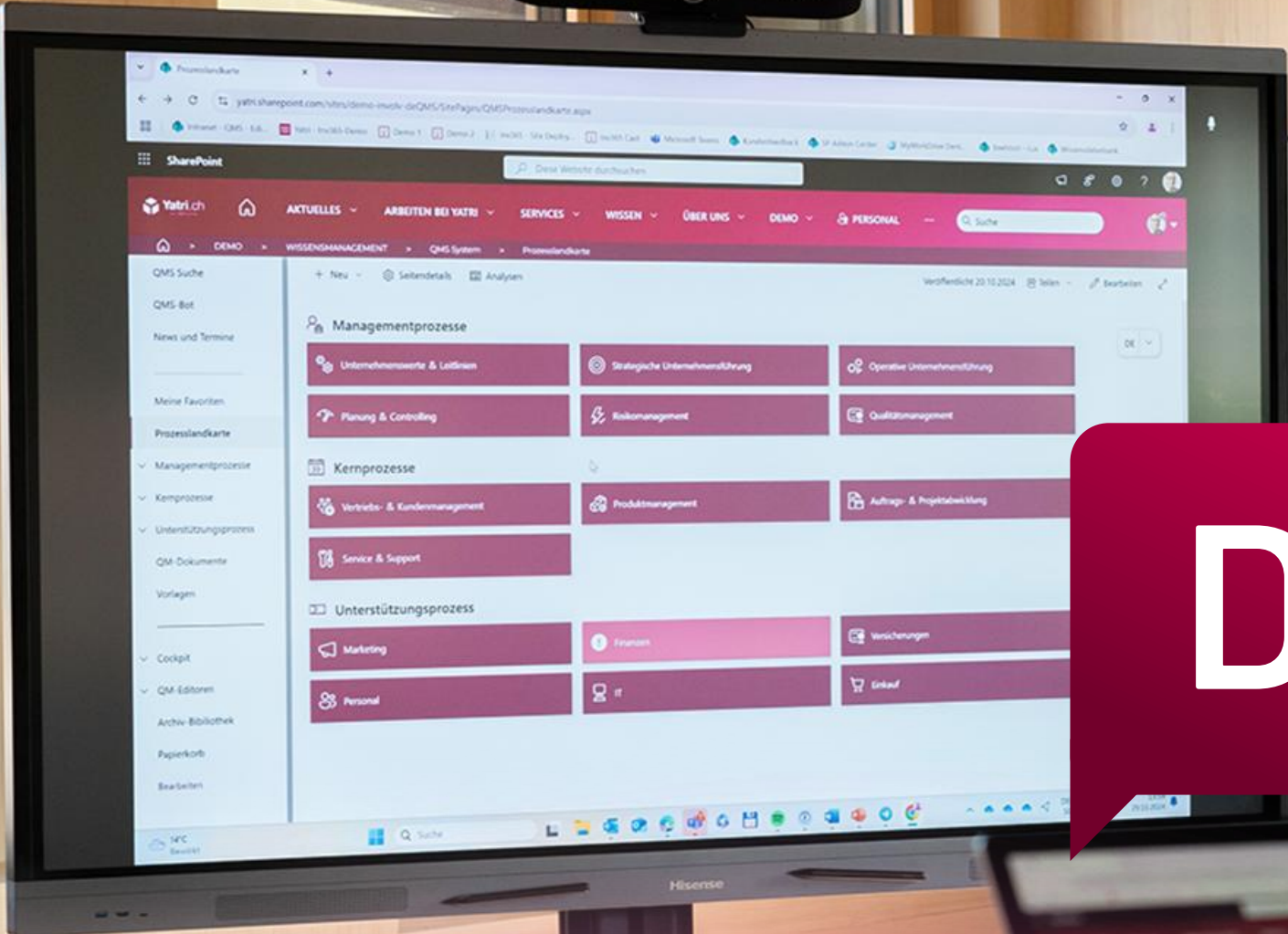
Erst verstehen, dann nutzen



Nutzbar ohne Einarbeitung

«Akzeptanz entsteht nicht durch Vorgaben,
sondern durch den Nutzen im Alltag.

Wird QM-Wissen einfach zugänglich, steigt die Beteiligung
und damit die Qualität der Inhalte.»



The image shows a large monitor on a desk displaying a SharePoint QMS (Quality Management System) interface. The browser address bar shows a URL from yatri.ch. The interface has a top navigation bar with 'Yatri.ch' and various menu items like 'AKTUELLES', 'ARBEITEN BEI YATRI', 'SERVICES', 'WISSEN', 'ÜBER UNS', 'DEMO', and 'PERSONAL'. A left sidebar contains a 'Prozesslandkarte' (Process Map) with categories like 'Managementprozesse', 'Kernprozesse', 'Unterstützungsprozesse', 'QM-Dokumente', 'Vorlagen', 'Cockpit', 'QM-Editoren', 'Archiv-Bibliothek', 'Papierkorb', and 'Bearbeiten'. The main content area is titled 'Managementprozesse' and contains a grid of process tiles: 'Unternehmenswerte & Leitlinien', 'Strategische Unternehmensführung', 'Operative Unternehmensführung', 'Planung & Controlling', 'Risikomanagement', 'Qualitätsmanagement', 'Vertriebs- & Kundenmanagement', 'Produktmanagement', 'Auftrag- & Projektentwicklung', 'Service & Support', 'Marketing', 'Finanzen', 'Versicherungen', 'Personal', 'IT', and 'Einkauf'. A red speech bubble with the word 'Demo' is overlaid on the right side of the screen. The monitor is a Hisense model, and a webcam is mounted on top. In the background, a person is partially visible, and a laptop is on the desk.

Demo

Anwendungsfälle aus dem Arbeitsalltag

Anwendungsfall 1

- Mehrere Organisationseinheiten mit eigenen QM-Inhalten
- Organisationseinheiten sollen in einem QMS abgebildet werden
- Inhalte der Organisationseinheiten sollen gefiltert und einzeln angezeigt werden können



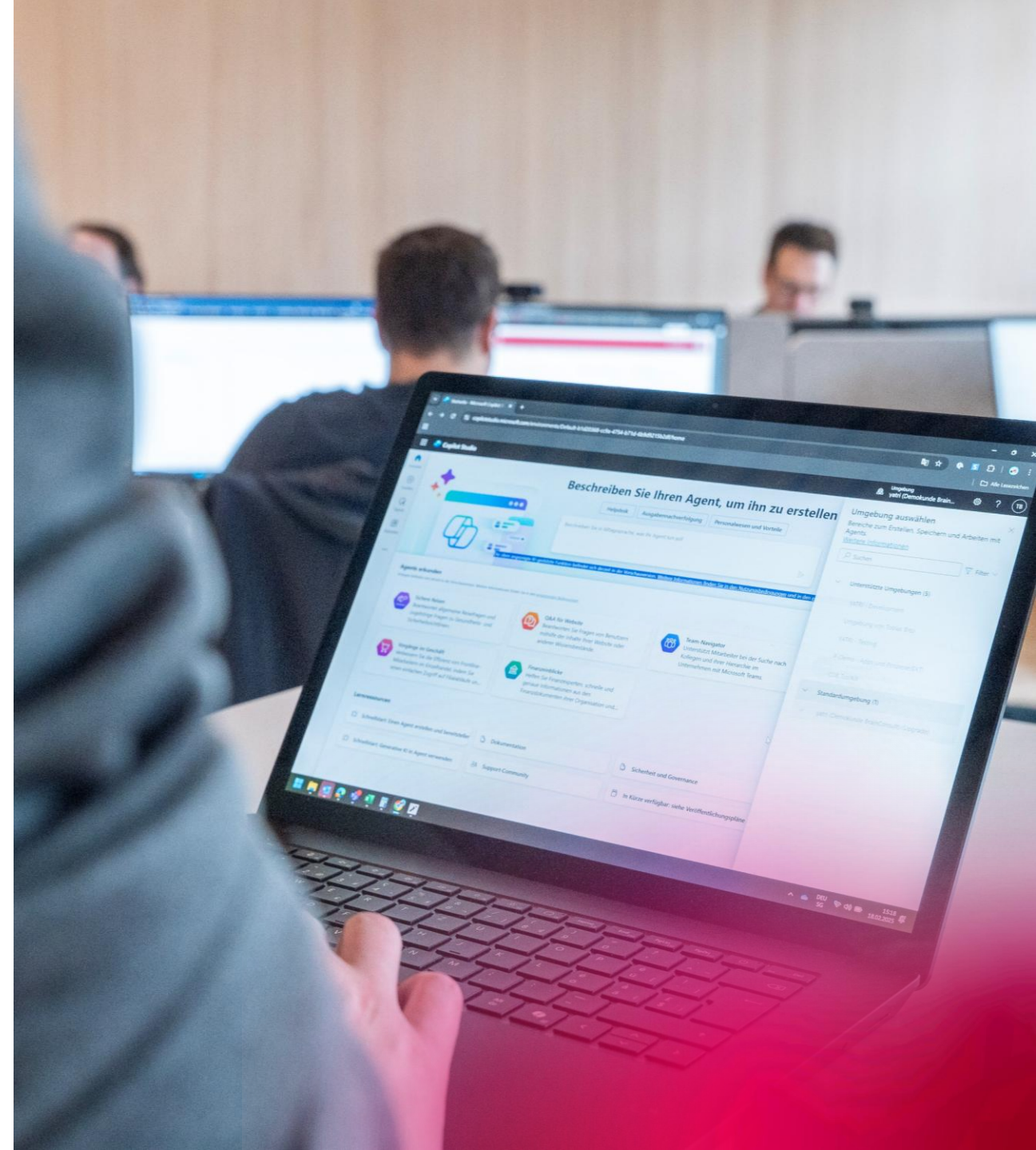
Anwendungsfall 2

- Für spezifische Teams oder Rollen sollen individuelle Dokumenten-Sets im QMS angezeigt werden können
- Aktualität der Dokumenten-Sets muss gewährleistet sein
- Einfachheit der Bedienung für die Teamleitenden



Anwendungsfall 3

- Benutzende sollen automatisierte Antworten auf konkrete Fragestellungen aus dem Alltag erhalten
- Die Antworten sollen ausschliesslich auf der Basis von freigegebenen Inhalten generiert werden
- Zusätzliche Suchfunktion, welche eine Information und nicht nur Dokumente findet

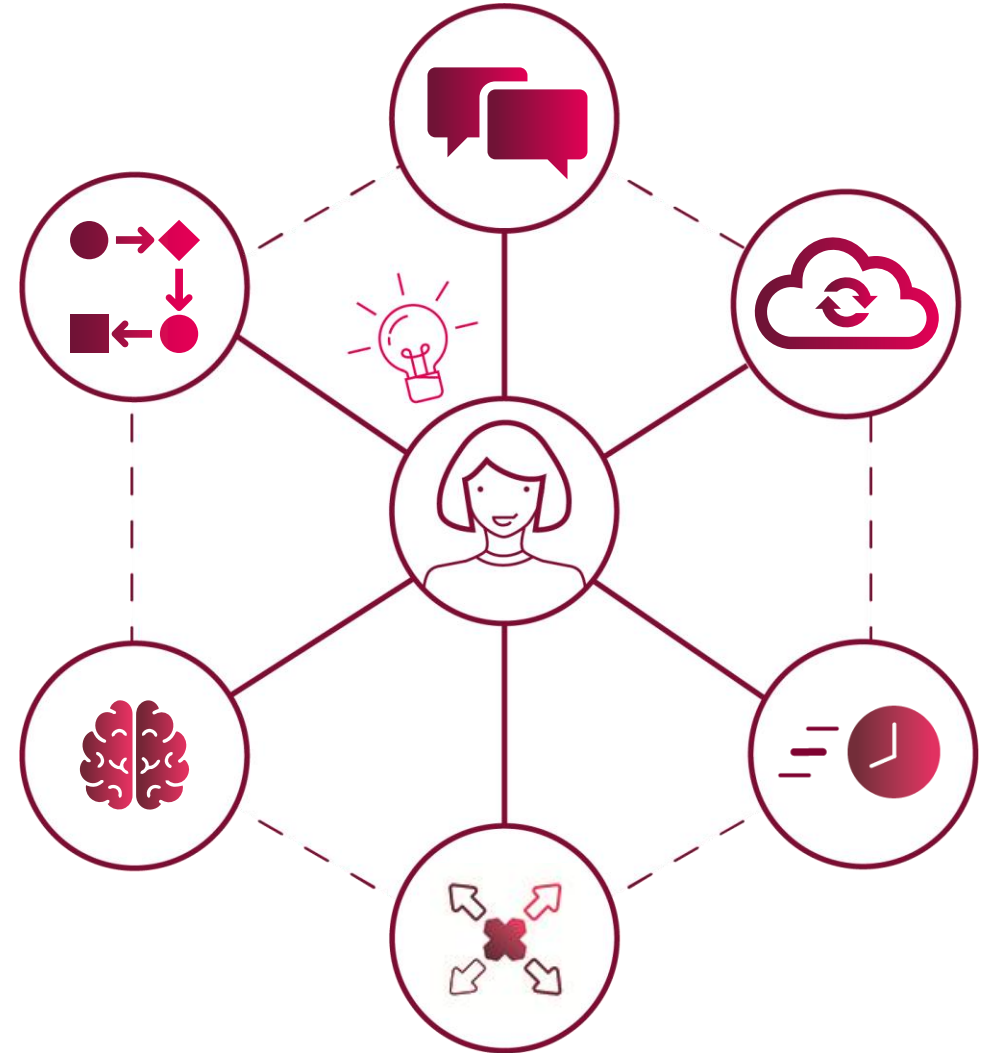


QM.Pro 365 – QM-Lösung für M365



Benutzerzentriertes Qualitätsmanagement

- Qualitätsmanagement, das sowohl Normen als auch Nutzung gleichermaßen ernst nimmt
- Qualitätsarbeit sinnvoll in Arbeitsalltag integrieren
- Aktuell, zugänglich und einfach



Fazit zum mitnäh

Einheiten

Eine Lösung für mehrere Organisationseinheiten

Teamfavoriten

Team sieht, was für die tägliche Arbeit relevant ist

QM-Agent

Verbindliche Antworten aus freigegebenen Inhalten

Benutzerzentrierung

QMS wird genutzt, wenn es im Alltag zugänglich ist

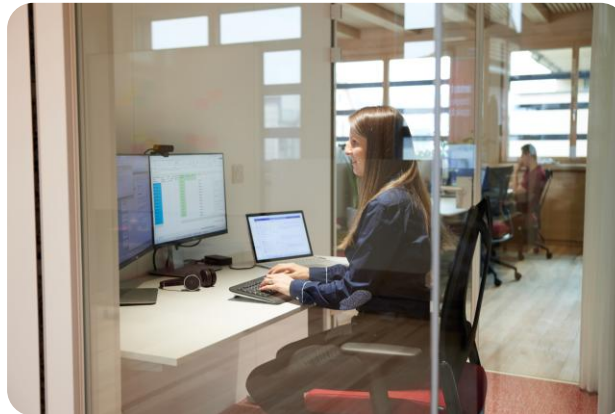
Unser Angebot für Euch

Events



Im Kompetenzzentrum für
digitale Zusammenarbeit

Webinare



Online via Teams

Referate



Bei uns oder vor Ort

A photograph of two men sitting in train seats, looking at a laptop. The man on the left wears a red t-shirt with 'beetroot' written on it and glasses. The man on the right has long hair and a beard. A large red semi-transparent banner covers the bottom half of the image, containing white text and icons. A speech bubble points to the right from the banner.

Webinar:

Notiz-Chaos in Microsoft 365?
OneNote, Loop oder Copilot
Notizbuch



21. Oktober, 11:00 – 12:00 Uhr



Online via MS Teams

ez amälde!

Lass üs öber QM rede!



Jonas Rösli

+41 41 725 41 03



Schreibt uns auf Teams

Froge?



Mersi!

Folg üs!



Strategien für
die digitale Arbeitswelt.

beetroot

Centralstrasse 34
6210 Sursee
T +41 41 700 30 40
info@beetroot.ag
www.beetroot.ag