



**beetroot**

# Prozesse und Wissen im Griff haben

Teil 3 aus der Webinar-Serie Wissensmanagement

27 | 05 | 26

Ond ech bi d'Michaela

Ech bi d'Franka

bee

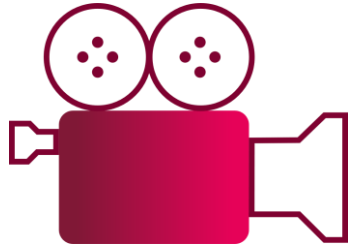
Strategien für

Das Ko  
zentrun  
Zusam  
bündelt  
stärkt K

→ Gebaltes

→ Übergreife

# Netiquette



## Aufzeichnung

Dieses Webinar wird aufgezeichnet.



## Mikrofon & Kamera

Mikrofone und Kameras sind ausgeschaltet.  
Wir schalten diese am Schluss ein.



## Chat

Fragen oder Anmerkungen können im Chat platziert werden.



# Rückblick

- Einführung ins Wissensmanagement mit Denkwerkzeug Rot und Blau
- Kollaboratives Wissensmanagement mit Wikis
- Erste Ansätze, wie man Wissen als Basis für KI-Anwendungen nutzen kann

# Blau

Lernen (Wissen)

Lehrerin / Lehrer

Weisungen / Regeln

Prozesse

Maschine

Ziele

# Rot

Üben (Können)

Meisterin / Meister

Vereinbarungen / Prinzipien

Projekte

Mensch

Optionen

# Instrumente für Wissensarten

## Stark reguliert

Reglemente, Gesetze,  
verbindliche Vorgaben

QM

## Flüchtiges Wissen

Chats, Zuruf-Wissen, spontane  
Fragen/Antworten, Foren


Wiki

Arten von Wissen



# Welche Herausforderungen habt ihr aktuell mit eurem QM?

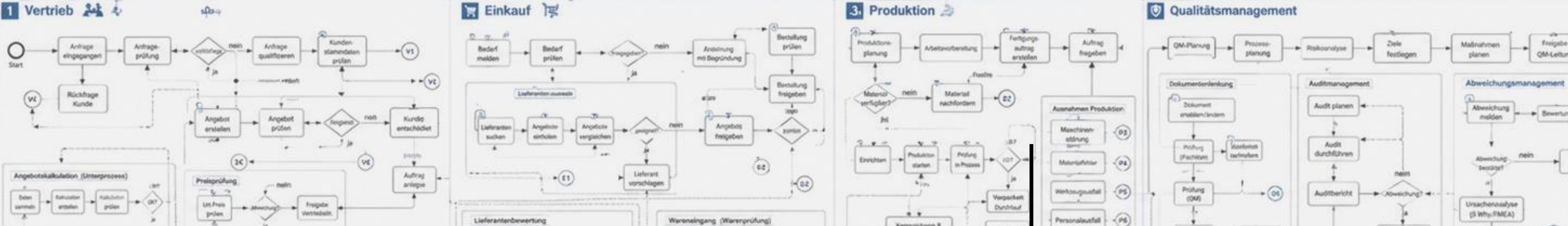
aktualität der prozesse  
veraltete prozesse neue prozesslandschaft  
neues system qlogbook irrelevante daten  
**unübersichtlich**  
veraltet hoher pflegeaufwand nicht intuitiv  
übersicht lifecycle realität vs systembefried  
motivationsverlust



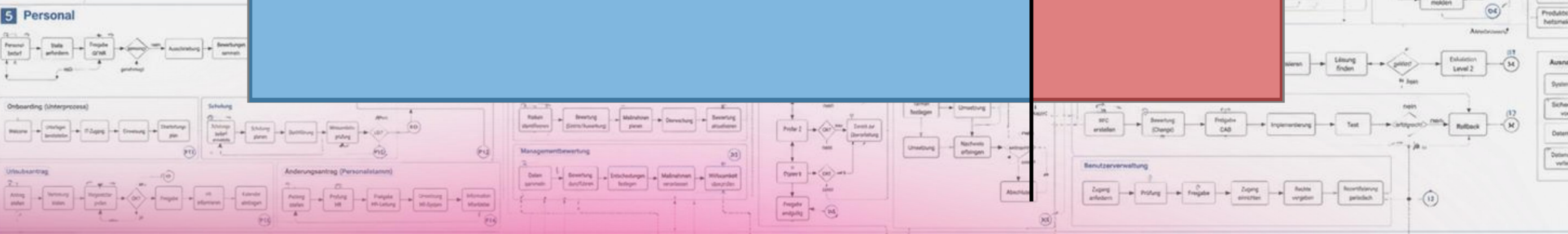
Einhalten von Normen, Vorgaben und Qualitätsstandards (z.B. ISO-Zertifizierung)

Business Excellence durch kontinuierliche Verbesserung (PDCA, Kaizen etc.)

Einsatz von Qualitätsmanagement



# Unternehmenswissen



Welches Wissen sammeln wir im QM?

**Legende**

- Start / Ende
- Prozess
- Unterprozess
- Entscheidung
- Daten / Info
- System / Software
- Verweis (anderer Prozess)
- Ausnahmefeld
- Freigabe

**Globale Ausnahmefelder (Auszug)**

01 Gesetzliche / Behördenanforderung	01 Währungs-/Preisänderung	07
01 Arbeitssicherheit / HSE	08 Systemwechsel / Migration	08
02 Datenschutz / DSGVO-Anfrage	09 Standardübergreifender Prozess	09
04 Notfall / Krisenmanagement	010 Sondergenehmigung	010
05 Kommunikationssetzung	011 Managemententscheid (Ad-hoc)	011
04 Lieferengpass / Force Majeure	012 Sonstige Ausnahme	012

**Querverweise**

(Siehe Proc...)

# Was gehört ins QM?

Arbeitsanweisungen / Checklisten

Prozessbeschreibungen

Reglemente

Vorlagen

Formulare

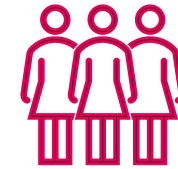


# Perspektiven Qualitätsmanagement



Primär aus der Perspektive von QM-Verantwortlichen gedacht:

- Erfüllung von Normanforderungen
- Unterstützung von Audits
- Lieferung formaler Nachweise
- Sicherstellung der Qualität vom Wissen



Mitarbeitende haben die Erwartungen, dass:

- rasch auf Wissen zugegriffen werden kann
- Vorlagen schnell verfügbar sind
- der Zugriff auf aktuelle Informationen einfach ist
- tägliche Arbeit zu vereinfachen

# Perspektive QM-Verantwortliche



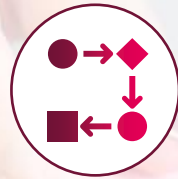
Umfassende  
Prozessdarstellung



Dokumentenlenkung  
& Versionierung



Rollen- und  
Verantwortlichkeiten



Automatisierte  
Workflows



Cockpits &  
Benachrichtigungen

# Perspektive Mitarbeitende



Schnelles Finden von  
Informationen



Intelligente Volltextsuche  
& KI Unterstützung



Integration in  
Umsysteme



Feedback,  
Änderungsanträge



Individuelle Ansichten  
und Favoriten



**Demo**

Lösungsansätze für Mitarbeitende

## Fazit zum mitnäh

The background image shows a close-up of a person's hands. The right hand holds a white marker with a black cap, and the left hand holds a yellow sticky note. The sticky note has a diagram with boxes and lines, and the word 'Boast' is visible. The person is wearing a dark jacket over a light-colored shirt.

Qualitätsmanagement nicht für  
alle Arten von Wissen anwenden

Qualitätsarbeit sinnvoll in Arbeitsalltag integrieren

Nicht Pflichtdisziplin,  
sondern wirkungsvolle Unterstützung

Benutzeranforderungen zentrieren



Wie weiter?

# Demo vereinbaren



Franka Ivankovic

+41 41 700 30 50



Schreibt uns auf Teams



Michaela Weber

+41 41 700 30 54



# Digitale Arbeitswelt

## Change Management

Strategieberatung

Moderne  
Arbeitsformen

Prozess- &  
Organisationsberatung

Zusammenarbeits- &  
Portallösungen

Qualitäts- &  
Managementsysteme

Prozessautomatisierung &  
Digitalisierung

# Das letzte Webinar unserer Serie Wissensmanagement

#4



Unternehmensweites  
Lernen mit LMS

**Do. 18.06.2026**

## Event:

Vibe Coding live: Von der  
Prozessidee zur App in  
Minuten

Jetzt anmelden!



11. Juni, 16:15-18:30 Uhr



Bei Beetroot in Sursee

Mersi!

Folg üs!



Strategien für  
die digitale Arbeitswelt.

**beetroot**

Centralstrasse 34

6210 Sursee

T +41 41 700 30 40

[info@beetroot.ag](mailto:info@beetroot.ag)

[www.beetroot.ag](http://www.beetroot.ag)