

Grüezi

beetroot

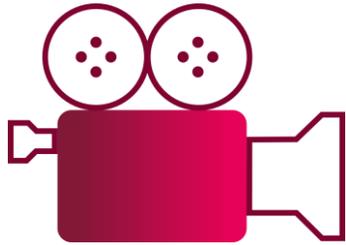
Strategien für die digitale Arbeitswelt

Mehr Zeit für Menschen

KI im Alltag von sozialen Institutionen

25 | 09 | 25

Netiquette



Aufzeichnung

Dieses Webinar wird aufgezeichnet.



Mikrofon

Mikrofone und Kameras sind ausgeschaltet. Wir schalten diese am Schluss ein.



Chat

Fragen oder Anmerkungen können im Chat platziert werden.

A young man with short dark hair, wearing a dark blue button-down shirt, is smiling warmly at the camera. He is positioned in the foreground of a bright, modern office space. In the background, there are large windows, wooden paneling, and blurred office furniture and plants. A red speech bubble with white text is overlaid on the right side of the image.

Ech be de Tob



Über Beetroot



20 Mitarbeitende

1/3 Frauenanteil



2016 gegründet

Standort Sursee

Arbeits- & Organisationspsychologie

Senior Consulting

Power Platform Entwicklung

Softwareentwicklung

Consulting

Marketing

Technical Consulting

Cloud Entwicklung

Wir begleiten unsere
Kunden auf dem Weg
in eine moderne
Arbeitswelt.

Digitale Arbeitswelt

Change Management

Strategieberatung

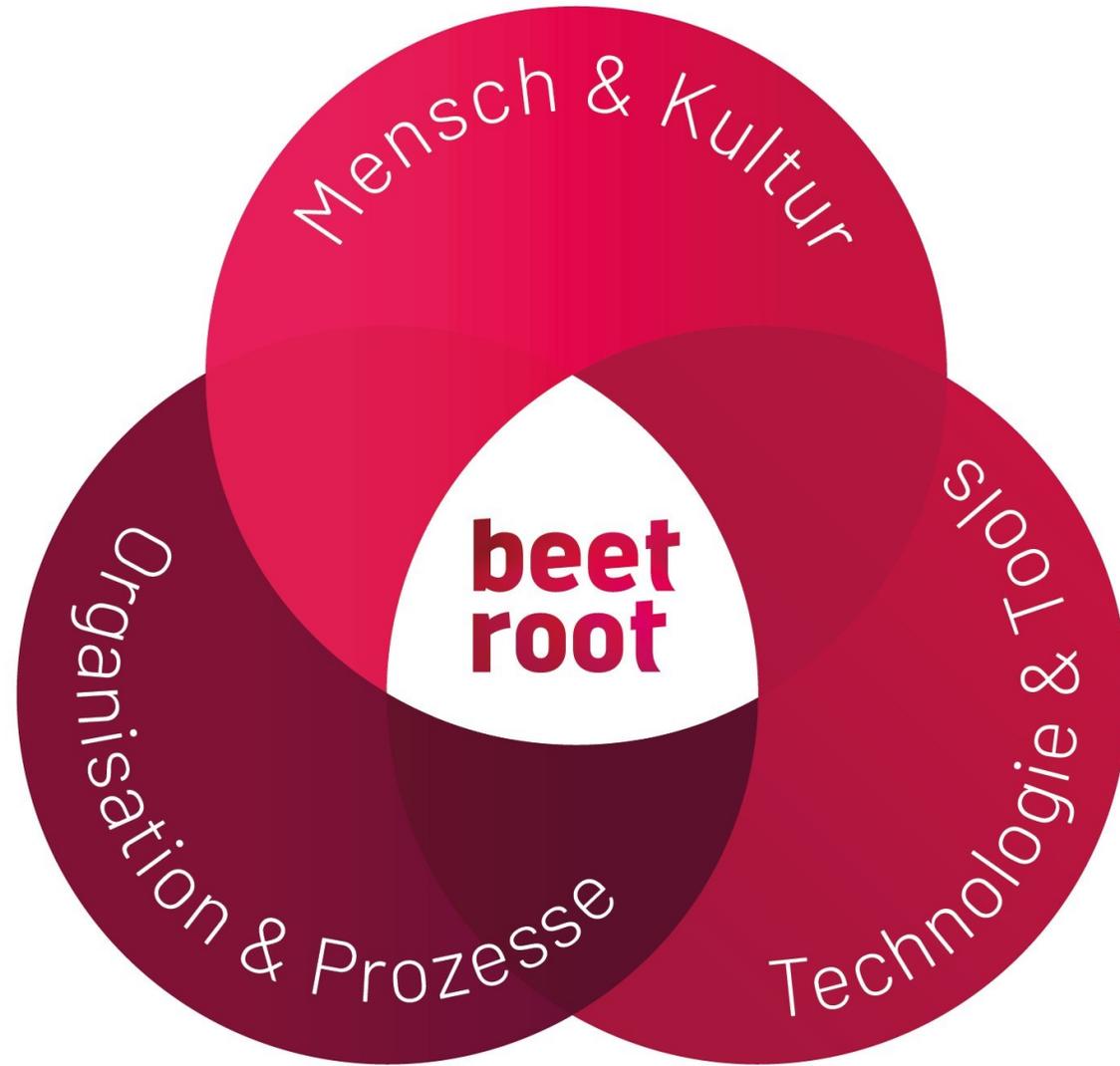
Moderne
Arbeitsformen

Prozess- &
Organisationsberatung

Zusammenarbeits- &
Portallösungen

Qualitäts- &
Managementsysteme

Prozessautomatisierung &
Digitalisierung



Schweizerisches Rotes Kreuz 

pro infirmis

PRO
SENECTUTE

 Schweizer
Paraplegiker
Zentrum

 Katholische Kirche
im Kanton Luzern





SSBL Stiftung für
selbstbestimmtes und
begleitetes Leben

H P V
  
BILDEN · BEGLEITEN · BESCHÄFTIGEN


obvita


contact
Stiftung für Suchthilfe
Fondation Aide Addiction

viva luzern

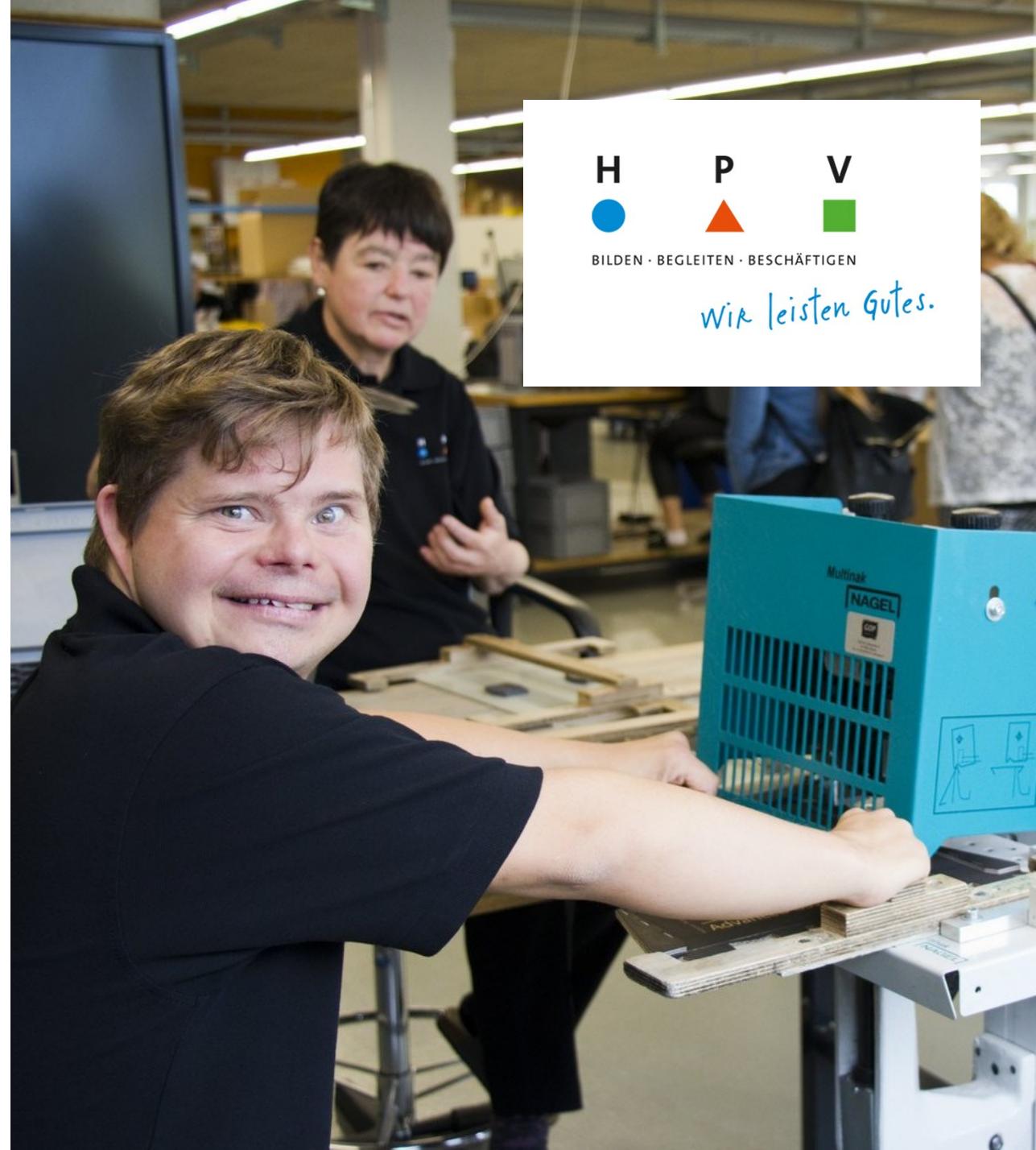
 KATHOLISCHE
KIRCHE
emmen
rothenburg



KI im HPV Rorschach

HPV Rorschach

- Steckbrief HPV Rorschach
 - Beschäftigt sich mit der Bildung, Begleitung und Beschäftigung von Menschen mit Beeinträchtigungen.
 - Schule
 - Werkstätte
 - Wohnen und Begleiten
 - Aus- und Weiterbildungen
 - ...
 - Rund 800 leben und arbeiten in der Institution
 - Davon etwa 300 Betreuer / Fachpersonen
 - Klientensystem im Einsatz



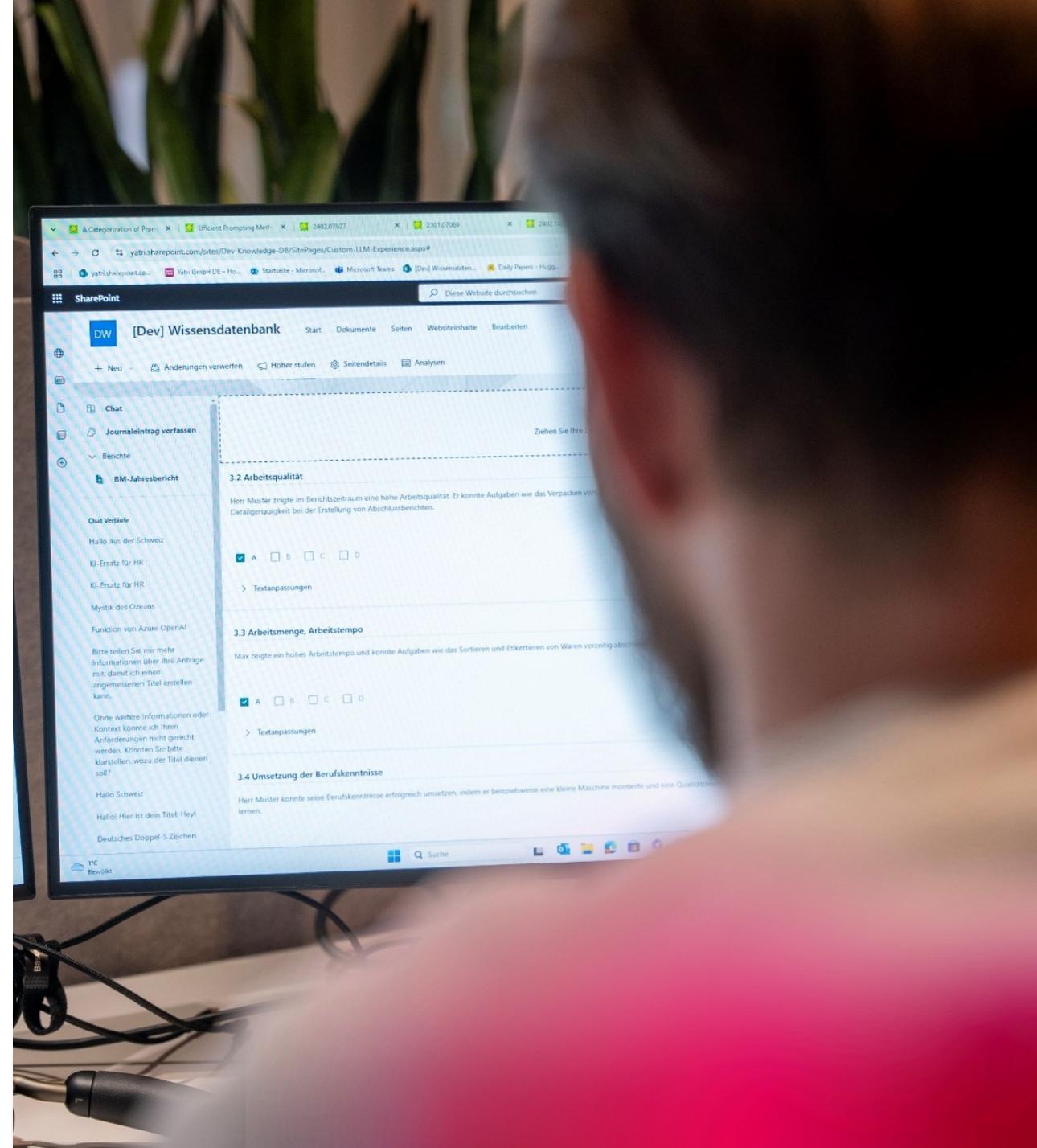
H P V
● ▲ ■

BILDEN · BEGLEITEN · BESCHÄFTIGEN

Wir leisten Gutes.

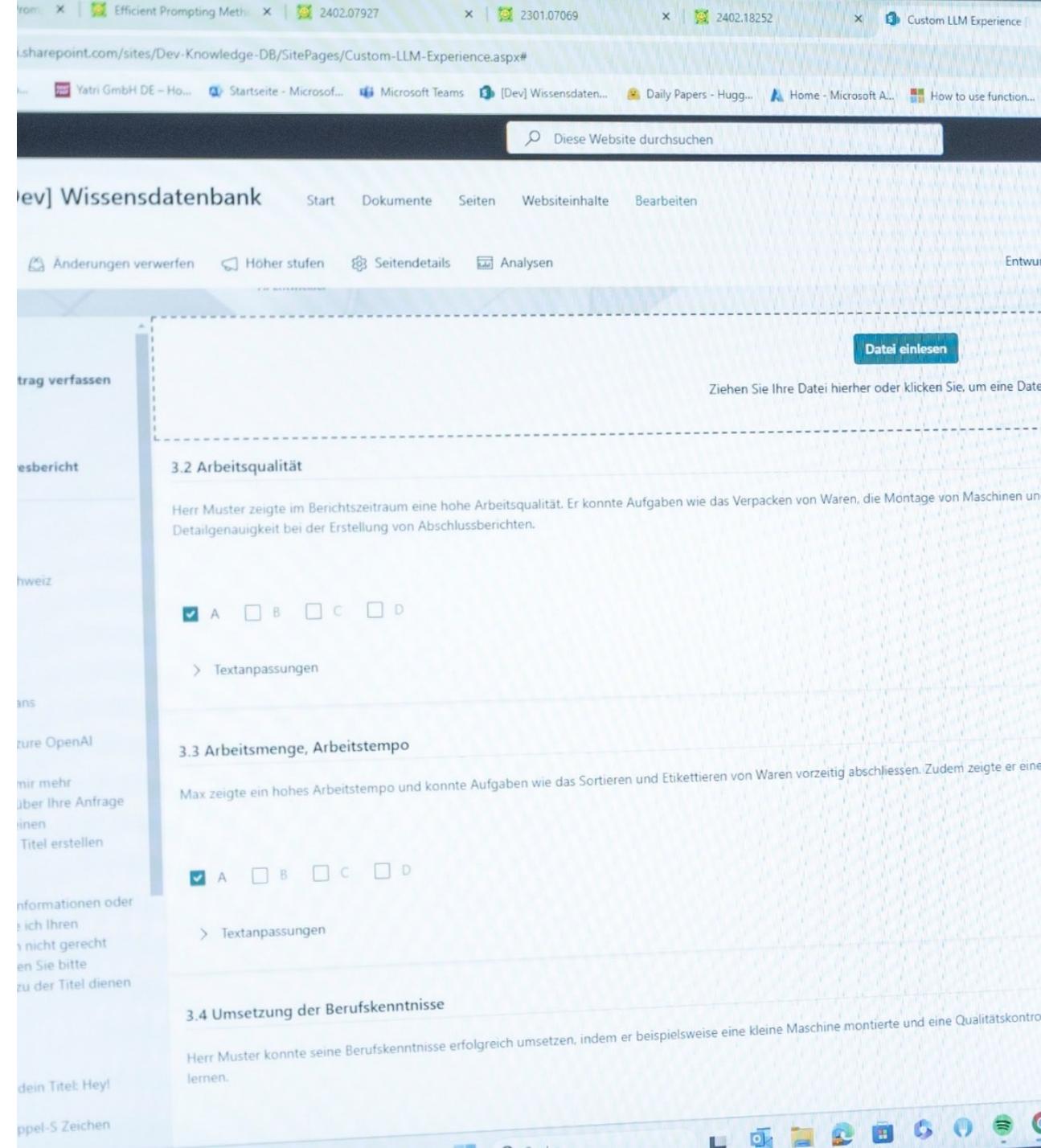
Use Case: Journaleintrag

- Erfassung von Journaleinträgen
 - Pain Points in der Praxis
 - Hoher Zeitaufwand und verlorenen Zeit in der Betreuung
 - Grammatikalische Qualität der Texte
 - Anforderungen
 - Unterstützung bei der Erfassung und Formulierung von Texten
 - Einfache Bedienung der KI-Anwendung



Use Case: Berichte

- Generierung Schlussbericht
 - Pain Points in der Praxis
 - Hoher Zeitaufwand und verlorenen Zeit in der Betreuung
 - Grammatikalische Qualität der Texte
 - Grosse Mengen an Journaleinträgen
 - Anforderungen
 - Zusammenzug der exportierten Journaleinträge
 - Generierung und Bewertung der einzelnen Beurteilungskriterien und Texte
 - Abschliessende Gesamtbewertung
 - KI-Output muss angepasst und bearbeitet werden können
 - Einfache Bedienung der KI-Anwendung









CustomGPT

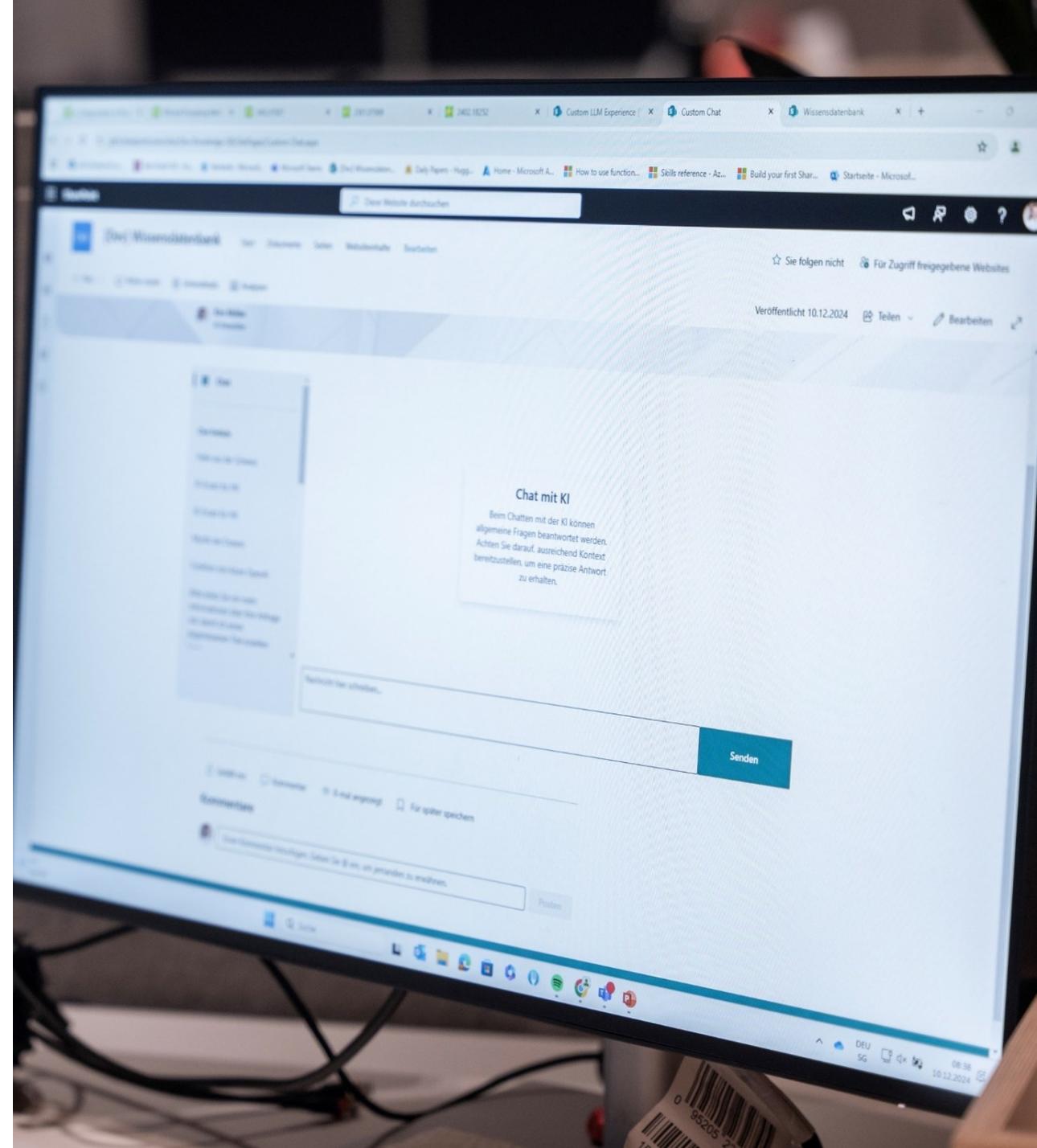
CustomGPT

- Pain Points von allgemein verfügbaren KI Chatbots
 - Datenresidenz und Datenverarbeitung bei globalen KI-Anbietern
 - Hohe Lizenzkosten
 - Integration in eigene Umgebung erschwert
 - Bring your own AI (BYOAI)



CustomGPT

- Mehrwert durch CustomGPT
 - Hohe Anpassbarkeit
 - Erweiterbar
 - Erinnerungen
 - Aktionen
 - Sprachverständnis (sprechen und hören)
 - Arsenal an Azure AI Services
 - Nahtlose Integration ins Umsystem



3.2 Arbeitsqualität

Herr Muster zeigte während der Massnahme eine wechselhafte Arbeitsqualität. Es gab Phasen, in denen er gute Arbeit leistete und sich aktiv in Projekte einbrachte. Er zeigte Fachwissen und konnte dieses in Anweisungen nicht genau befolgte. Es gab auch Berichte über wiederholte Fehler bei der Arbeit.

A B C D

> Textanpassungen

3.3 Arbeitsmenge, Arbeitstempo

Herr Muster zeigte ein hohes Arbeitstempo, was jedoch nicht immer positiv war. Oftmals wirkte er getrieben und hektisch, was zu Fehlern und Unachtsamkeiten führte. Seine Arbeitsmenge war insgesamt

A B C D

> Textanpassungen

Text aus Stichworten ausarbeiten

Wertefrei formulieren

Zusammenfassen

Kurz formulieren

Rechtschreibung korrigieren

Fachlicher ausdrücken

Sachlicher formulieren

3.4 Umsetzung der Berufskennnisse

Herr Muster konnte seine Berufskennnisse in einigen Situationen gut umsetzen. Er brachte sich mit guten Verbesserungsvorschlägen ein und konnte fachliche Aufgaben eigenständig lösen. Allerdings gab es auch Situationen, in denen er Anweisungen nicht genau befolgte oder sich in seiner Arbeit verzettelte.

A B C D

> Textanpassungen

3.5 Gesamtpräsenz

Die Gesamtpräsenz von Herrn Muster war unkonstant und unberechenbar. Es gab viele Tage, an denen er unentschuldig fehlte oder zu spät zur Arbeit kam. Auch seine Anwesenheit während der Arbeitszeit war oft unbeständig. Er verliess oft frühzeitig seinen Arbeitsplatz oder war während der Arbeitszeit mit privaten Angelegenheiten beschäftigt.

A B C D

> Textanpassungen

3.6 Pünktlichkeit

Demo

Mehrwert im Betrieb

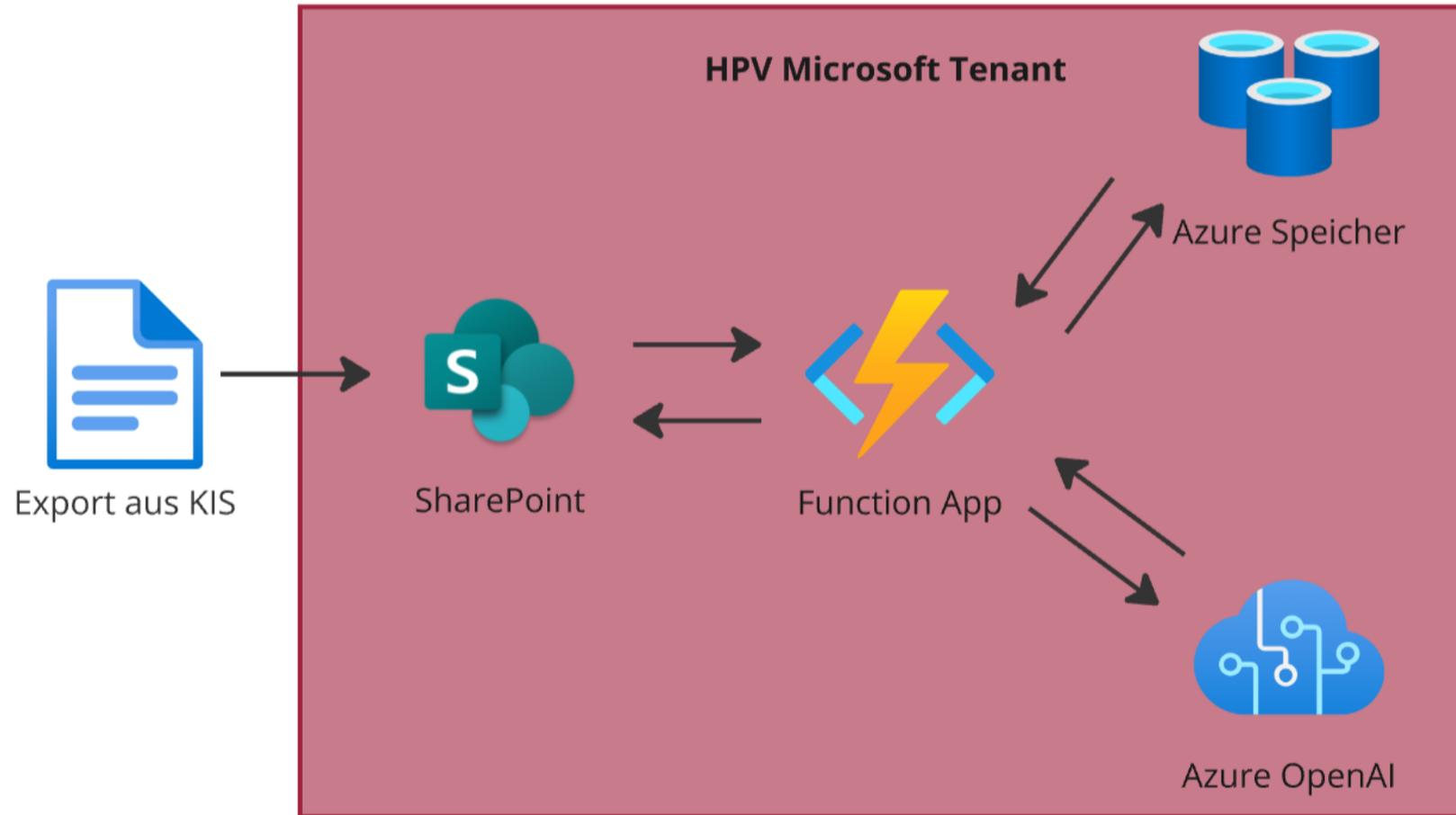
- Mehr Zeit für den Mensch
- Lösung integriert in M365
- Datenschutz ist gewährleistet
- Sprachmodell ist variabel
- Kostengünstiger Betrieb





Umsetzung

Lösungsarchitektur



Datenschutz Azure AI

Ihre Eingaben (Prompts) und Ausgaben (Completions), Ihre Embeddings und Ihre Trainingsdaten:

- sind **NICHT** für andere Kunden verfügbar,
- sind **NICHT** für OpenAI verfügbar,
- werden **NICHT** verwendet, um OpenAI-Modelle zu verbessern,
- werden **NICHT** verwendet, um Azure OpenAI Service-Grundlagenmodelle zu trainieren, neu zu trainieren oder zu verbessern,
- werden **NICHT** verwendet, um Microsoft- oder Drittanbieterprodukte oder -dienste ohne Ihre Erlaubnis oder Anweisung zu verbessern.

Ihre fine-tuned Azure OpenAI-Modelle stehen ausschliesslich Ihnen zur Verfügung. Der Azure OpenAI Service wird von Microsoft als Azure-Dienst betrieben; Microsoft hostet die OpenAI-Modelle in der Azure-Umgebung von Microsoft, und der Service interagiert NICHT mit Diensten, die von OpenAI betrieben werden (z. B. ChatGPT oder die OpenAI API). [Data, privacy, and security for Azure OpenAI Service - Azure AI services | Microsoft Learn](#) | [Datenschutz in der vertrauenswürdigen Cloud | Microsoft Azure](#)



Wie können wir KI sinnvoll nutzen?



Knowhow & Wissen

- Grundlagen
- Impulse
- Sensibilisierung

Strategie & Roadmap

- Planung der individuellen KI-Reise
- Welche Rolle spielt KI in unserer Organisation?
- Was tun wir bereits?
- Was sollten wir tun?





KI-Governance

- KI wird genutzt, ob gewollt oder nicht
- KI-Governance bietet den Mitarbeitenden eine Orientierungshilfe
- Was darf ich tun und was nicht?
- Mit welchen Tools darf ich arbeiten?

Identifikation Use Cases

- **Sinnvolle Anwendungsfälle evaluieren**
 - Spart Frust und Ernüchterung
 - Aber was heisst das?
- Orientierung an operativen Problemen
- Wo bringt KI wirklich Mehrwert?
- Organisatorische und technische Rahmenbedingungen im Auge behalten
- Im Zweifelsfall klein beginnen und nach Erfolgen weiter steigern
- Bei Bedarf externe Hilfe einholen



«Digitalisierung mit KI,
bleibt Digitalisierung.»

klar?

Froge?

Inputs?

Mersi!

Folg üs!



Strategien für
die digitale Arbeitswelt.

beetroot

Centralstrasse 34
6210 Sursee
T +41 41 700 30 40
info@beetroot.ag
www.beetroot.ag